



VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich Kundenmanagement suchen wir für das **Kundencenter Rheinland** am Standort in **Leverkusen** ab sofort eine/n Mitarbeiter/in in der Tätigkeit der

Vermietung & Kundenberatung (m/w/d)

Jetzt bewerben

Wir bieten Dir:

- **Vergütung:** Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- **Urlaub:** 30 Tage Tarifurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & zwei Urlaubstage bei IGBCE-Mitgliedschaft
- **Arbeitszeiten:** Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, Freizeitausgleich für Zeitguthaben und mobile Arbeit (bis zu 45 %)
- **Gesundheit:** Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. Fitnesskurse, Betriebsfußballmannschaft, Orthopädische Sprechstunde, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- **Weiterentwicklung:** Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- **Kultur:** Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume, regelmäßige Mitarbeiter-Events)
- **Beruf & Familie:** Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u. a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung

- **Wohnen, wo das Herz schlägt:** Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer Vivawest-Wohnung
- **Weitere Benefits:** Fahrrad-Leasing "Jobrad", Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits, eigene Kantine sowie kostenlose Parkplätze

Deine Aufgaben:

Als Kenner der sozialen Struktur in den Quartieren bist Du für den Erhalt und die Verbesserung der Quartiere verantwortlich und ein wichtiger Ansprechpartner mit lokaler Kenntnis in den Schnittstellen zu den zentralen Fachbereichen sowie internen und externen Dienstleistern. Die ökonomischen, ökologischen und sozialen Ziele von VIVAWEST stehen gleichermaßen im Fokus der täglichen Arbeit. Du bist maßgeblich für die nachhaltige Vermietung der Bestandsmietobjekte verantwortlich. Ferner trägst Du durch mieterbezogene Konflikt- und Problemlösung zur Kundenbindung und -zufriedenheit und somit zu dem Erhalt einer nachhaltigen Mieterschaft bei. Im Team des Kundencenters vor Ort wirst Du dabei u. a. von Bestandstechniker/innen und Sozialberater/innen unterstützt. Die wesentlichen Aufgaben sind:

- Regelmäßige **Präsenz** vor Ort **in den Quartieren** und aktive Quartiersarbeit
- **Marktgerechte Vermietung** von Bestandsobjekten (Wohnungen, Garagen, Stellplätze etc.) unter Berücksichtigung der Bonität und einer sozialen Mieterstruktur
- Präventive **Maßnahmen bei Kündigungsabsicht** von Wohnungsmietverträgen
- Mitwirkung bei der **Vermarktung und Inbetriebnahme von Neubauprojekten**
- Planung der **Instandhaltungs-/Wertverbesserungsmaßnahmen** im Rahmen der Neuvermietung und Sicherstellung eines verantwortungsvollen Umgangs mit dem zur Verfügung stehenden Budget
- Beauftragung von kleineren oder pauschalierten **Instandhaltungsmaßnahmen** im Bestand und **im Zuge von Neuvermietungen**
- Klärung von **Mieteranliegen**, bei denen örtliche Kenntnisse erforderlich sind – **Bearbeitung von Eskalationen**, Prüfung von Anträgen und Erstellung von Gestaltungsverträgen
- **Prozessuale Sicherstellung mietvertraglicher Änderungen**, insbesondere bezogen auf Vertragspartner sowie die Änderung von Stammdaten
- **Sicherstellung der Bestandsbewirtschaftung** an den Schnittstellen zu den Zentralen Fachabteilungen bei VIVAWEST

Das wünschen wir uns von Dir:

- Abgeschlossene **Ausbildung zum / zur Immobilienkaufmann /-frau** oder eine vergleichbare durch **Berufserfahrung** erworbene **Qualifikation**
- Eine dem Anforderungsprofil entsprechende **Berufserfahrung**
- Gute Kenntnisse in **SAP-RE** und **MS Office**
- Kenntnisse der **Gebäude- und Ausstattungstechnik**
- Ausgeprägte **Vertriebs- und Erfolgsorientierung**
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Konflikt- und Problemlösung

- **Team- und Kommunikationsfähigkeit**
- Hohe zeitliche und örtliche **Flexibilität**
- Ein hohes Maß an **Empathie und Kundenorientierung**
- **Eigeninitiative, -motivation und -verantwortung**

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wende Dich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Dustin Tißen

Telefon: [020938013339](tel:020938013339)

Bewerbungsfrist: 08.02.2026

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.

