



Jetzt bewerben

VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich Kundenmanagement, **Kundencenter Rheinland**, Standort **Leverkusen**, sucht die Vivawest Wohnen GmbH ab sofort eine

Sozialberatung (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- **Vergütung:** Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- **Urlaub:** 30 Tage Tarifarurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & einen Urlaubstag bei IGBCE Mitgliedschaft
- **Arbeitszeiten:** Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, Freizeitausgleich für Zeitguthaben und mobile Arbeit (bis zu 45%)
- **Weiterentwicklung:** Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- **Kultur:** Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume, regelmäßige Mitarbeiter-Events)
- **Beruf & Familie:** Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u.a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung

- **Gesundheit:** Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. Fitnesskurse, Betriebsfußballmannschaft, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- **Wohnen, wo das Herz schlägt:** Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer VIVAWEST-Wohnung
- **Weitere Benefits:** Fahrrad-Leasing "Jobrad", Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits, eigene Kantine sowie kostenlose Parkplätze

Ihre Aufgaben:

Der/Die Sozialberater/in trägt als Spezialist zusammen mit der Rolle Kundenservice durch mieterbezogene Konflikt- und Problemlösung in besonders schwierigen Vertragsverhältnissen zur Kundenbindung und -zufriedenheit und somit zu dem Erhalt einer nachhaltigen Mieterschaft bei. Zudem unterstützt er/sie bei der Wiederherstellung der Zahlungsfähigkeit von Mietern zum Erhalt des Mietverhältnisses und der Reduzierung der offenen Mietforderungen. Als Ansprechpartner im Zuge der Stabilisierung der Lebenssituation älterer und/oder hilfebedürftiger Kunden hilft er/sie dabei, dass unsere Mieter länger zufrieden und eigenbestimmt bei VIVAWEST wohnen können.

- **Beratung von Mietschuldner/innen inkl. Ratenzahlungsvereinbarungen und Vermittlung** von Ansprechpartnern
- **Bearbeitung von Mietrückständen** in Abstimmung mit Forderungsmanagement und Kundenservice
- **Präventive Kontaktaufnahme bei fristlosen Kündigungen** mit umfassenden Unterstützungsangeboten
- **Individuelle Wohnberatung bei Mobilitätseinschränkungen**, inkl. Fördermittelberatung und Begleitung von Umbaumaßnahmen
- Unterstützung beim **Umzugsmanagement** innerhalb des Wohnungsbestandes
- **Moderation und Lösung von Konflikten** bei Nachbarschaftsstreitigkeiten und Mieterbeschwerden
- **Ganzheitliche Sozialberatung in herausfordernden Lebenssituationen** (systemischer Ansatz)
- Unterstützung **auffälliger oder hilfebedürftiger Mieter/innen** durch **Erarbeitung von Lösungsstrategien** und Vermittlung von Hilfsangeboten
- **Begleitung von Härtefällen** bei Modernisierungen und Instandhaltungen
- Aktive Mitarbeit in der **Quartiersarbeit zur Verbesserung des Wohnumfelds**
- Organisation und Durchführung von **Mieteraktionen, Ferienprogrammen und Betreuung Ehrenamtlicher**
- **Netzwerkarbeit und Kooperation mit externen Partnern** (z. B. Soziale Dienste, Flüchtlingshilfe, Hausnotruf)

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene **wohnungswirtschaftliche Berufsausbildung**/abgeschlossenes **(Hochschul-)Studium der Sozialarbeit** wünschenswert
- mehrjährige **Berufserfahrung**
- Gute Kenntnisse der **Sozialgesetzgebung**
- Grundkenntnisse **Mietrecht**
- **Dienstleistungsbewusstsein** und **Kundenorientierung** mit dem Ziel der Kundenzufriedenheit
- **Soziale Kompetenz/Beratungskompetenz**

- fachlich **kommunikative Fähigkeiten** (individuelle Gesprächsführung, Kommunikationstechniken)
- Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsstärke
- Hohes Maß an **Empathie**
- **Professionelle Distanz**
- Teamfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wenden Sie sich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Dustin Tißen

Telefon: [020938013339](tel:020938013339)

Bewerbungsfrist: 11.07.2025

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.

