Jetzt Bewerben

VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich Kundenmanagement suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Bestandstechniker Kundencenter Rheinland (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- 30 Tage Tarifurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & einen Urlaubstag bei IG BCE Mitgliedschaft
- Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten und Freizeitausgleich für Zeitguthaben
- Mobile Arbeit (bis zu 45%)
- Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume, regelmäßige Mitarbeiter-Events)
- Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u.a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung
- Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. Fitnesskurse, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- Fahrrad-Leasing "Jobrad"
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits
- Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer VIVAWEST-Wohnung

- Weitere Benefits wie eine Kantine und kostenlose Parkplätze

Ihre Aufgaben:

Die Rolle Bestandstechnik KC ist für den optimalen technischen Zustand der Wohnungen zuständig. Als technischer Spezialist vor Ort ist die Rolle gleichermaßen Ansprechpartner für Kunden, KC-Mitarbeitende, zentrale Fachbereiche und Dienstleister und trägt durch die schnelle, effiziente und nachhaltige Bearbeitung von technischen Kundenanliegen zur Kundenbindung und -zufriedenheit und somit zu dem Erhalt einer nachhaltigen Mieterschaft bei.

- Mitwirkung bei der Planung der Instandhaltungs-/Wertverbesserungsmaßnahmen im Rahmen der Neuvermietung
- Unterstützung im Rahmen von Mieterwechseln und Beauftragung, Überwachung Abrechnung von komplexen technischen Sachverhalten zur Sicherstellung des technisch vertragsgemäßen Zustandes
- Überwachung des technischen Zustandes der Bestandsobjekte zur frühzeitigen Einleitung geeigneter Maßnahmen bei sich abzeichnender Schadenshäufigkeit
- Beauftragung und Freigabe von Instandhaltungs- und Wertverbesserungsmaßnahmen im Bestand und im Zuge von Neuvermietungen sowie bei technisch komplexen Maßnahmen auch deren Begleitung und Abwicklung
- Begleitung von zentral geplanten Instandsetzungs- und Modernisierungsmaßnahmen
- Durchführung von Maßnahmen der geplanten Instandhaltung in KC-Verantwortung in Abstimmung mit der Teamleitung
- Technische und mietrechtliche Beratung von Bestandskunden (z. B. Feuchtigkeitsproblematik, Asbest, Energieträgerwechsel, E-Ladesäulen, Balkon-PV und TGA) zum vertragsgemäßen Gebrauch der Mietsache und zur fachlichen Unterstützung der Rolle Kundenservice
- Prüfung rechtlicher und technischer Möglichkeiten von Einzelmodernisierung auf Mieterwunsch sowie Unterstützung der Rolle Kundenservice bei der Erstellung von Gestattungsverträgen
- Unterstützung des Bereiches Immobilienvertrieb bei technischen Maßnahmen in Vertriebsobjekten zur Verkaufsvorbereitung
- Mitwirkung bei der Inbetriebnahme von Neubauprojekten und Modernisierungsmaßnahmen (Fokus: TGA)
- Abnahme von Leistungen und Gewährleistungsverfolgung in verschiedenen Gewerken
- Weitergabe von technischen Veränderungen zur Sicherstellung einheitlicher, aktueller und aussagekräftiger Stammdaten an den zuständigen zentralen Fachbereich (Meldung über Bestandsveränderungen)
- Unterstützung bei Elementarschäden im Rahmen technischer Notwendigkeiten und der Folgeprozesse
- Durchführung von Sonderaufgaben auf Weisung der jeweiligen Führungskraft

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Staatlich geprüfter Techniker/Handwerksmeister oder vergleichbare durch Berufserfahrung erworbene Qualifikation
- Grundkenntnisse Microsoft Office
- Gute Kenntnisse SAP-RE und Connect (CRM-System)
- Kenntnisse der Betriebsabläufe, Organisation und Schnittstellen
- Hohes technisches Sachverständnis
- Grundkenntnisse des Mietrechts
- Kenntnisse Bauleitung und Abrechnung von Bauleistungen
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise
- Dienstleistungsbewusstsein und Kundenorientierung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Kosten-, Budget- und Qualitätsbewusstsein
- Umsetzungsstärke
- Verhandlungsgeschick

Selbstverständlich werden bei Bedarf ergänzend erforderliche Qualifizierungsmaßnahmen zur Ausübung der Funktion angeboten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wenden Sie sich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Valeska Müller
Telefon: +49 209 380-11212

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.