



VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich IT / Inhouse Consulting, Fachbereich IT-Service-Management, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudenten für den IT-Service (m/w/d)

Jetzt bewerben

Als Werkstudent im IT-Service wirst Du Teil unseres Teams und unterstützt uns bei der effizienten Bereitstellung von IT-Services und der Betreuung unserer internen Kunden.

Wir bieten Dir:

- Praktische Erfahrungen im IT-Service in einem **dynamischen Unternehmensumfeld**
- Ein motiviertes und freundliches Team von **IT-Profis**
- Die Möglichkeit, Deine IT-Kenntnisse und -Fähigkeiten weiterzuentwickeln
- Eine **attraktive Vergütung** als Werkstudent
- Die Möglichkeit Dein bisher erlerntes Wissen in der **Praxis** anzuwenden und neues Wissen dazuzugewinnen
- Die Chance, einen wertvollen Beitrag zur **Servicequalität** unseres Unternehmens zu leisten
- Ein **betriebliches Gesundheitsmanagement**
- Ein **kollegiales Arbeitsumfeld** mit vielseitigen und eigenverantwortlichen Aufgaben

Deine Aufgaben:

- **Annahme und Dokumentation:** Du nimmst Serviceanfragen und Störungsmeldungen entgegen, dokumentierst und löst sie sorgfältig
- **Anwenderunterstützung:** Du hilfst dabei, IT-Probleme und Anfragen der Anwender zu lösen und stehst als Ansprechpartner zur Verfügung
- **Kommunikation:** Du kommunizierst aktiv mit den Anwendern, um ihnen den Status und den Fortschritt ihrer Anfragen und Meldungen zu vermitteln
- **Wissensmanagement:** Du trägst zur Pflege unserer Wissensdatenbanken und Service-Dokumentationen bei, um das Team und die Anwender optimal zu unterstützen
- **Koordination:** Du unterstützt bei der Koordination von komplexeren Anfragen und deren Eskalation an höhere Support-Ebenen

Das wünschen wir uns von Dir:

- Du studierst **Informatik, Wirtschaftsinformatik** oder bist in einem **vergleichbaren Studiengang** immatrikuliert
- Du verfügst über ein grundlegendes **Verständnis von IT-Systemen und -Technologien**
- Du arbeitest eigenverantwortlich mit viel **Engagement**, zuverlässig und zeichnest dich durch eine **hohe Serviceorientierung** aus
- Deine **Kommunikationsstärke** und ausgeprägte **Kundenorientierung** zeichnen Dich aus.
- Du bringst **Problemlösungsfähigkeiten** und analytisches Denkvermögen mit
- **Teamarbeit** ist für Dich selbstverständlich, und Du bist bereit, im Team zusammenzuarbeiten
- Du planst Deine Werkstudententätigkeit im Umfang von **mindestens zwölf Monaten** für ca. 15-20 Stunden pro Woche

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf und Deine Leistungsnachweise aus der Universität sowie Deine Immatrikulationsbescheinigung online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wende Dich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Daniela de Graf

Telefon: [0209 380 13123](tel:020938013123)

Bewerbungsfrist: 18.03.2026

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.



