



Jetzt Bewerben

VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich Kundenmanagement suchen wir in den Regionen Westfalen-Lippe, Ruhrgebiet und Rheinland zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeitende in der Tätigkeit der

Vermietung & Kundenberatung (m/w/d)

Wir bieten Ihnen:

- Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- 30 Tage Tarifierurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & einen Urlaubstag bei IG BCE Mitgliedschaft
- Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten und Freizeitausgleich für Zeitguthaben
- Mobile Arbeit (bis zu 45%)
- Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume, regelmäßige Mitarbeiter-Events)
- Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u.a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung
- Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. Fitnesskurse, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- Fahrrad-Leasing "Jobrad"
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits

- Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer VIVAWEST-Wohnung

Ihre Aufgaben:

Als Kenner der sozialen Struktur in den Quartieren sind Sie für den Erhalt und die Verbesserung der Quartiere verantwortlich und ein wichtiger Ansprechpartner mit lokaler Kenntnis in den Schnittstellen zu den zentralen Fachbereichen sowie internen und externen Dienstleistern. Die ökonomischen, ökologischen und sozialen Ziele von VIVAWEST stehen gleichermaßen im Fokus der täglichen Arbeit. Sie sind maßgeblich für die nachhaltige Vermietung der Bestandsmietobjekte verantwortlich. Ferner tragen Sie durch mieterbezogene Konflikt- und Problemlösung zur Kundenbindung und -zufriedenheit und somit zu dem Erhalt einer nachhaltigen Mieterschaft bei. Im Team des Kundencenters vor Ort werden Sie dabei u. a. von Bestandstechniker*innen und Sozialberater*innen unterstützt. Die wesentlichen Aufgaben sind:

- Regelmäßige Präsenz vor Ort in den Quartieren und aktive Quartiersarbeit
- Marktgerechte Vermietung von Bestandsobjekten (Wohnungen, Garagen, Stellplätze etc.) unter Berücksichtigung der Bonität und einer sozialen Mieterstruktur
- Präventive Maßnahmen bei Kündigungsabsicht von Wohnungsmietverträgen
- Mitwirkung bei der Vermarktung und Inbetriebnahme von Neubauprojekten
- Planung der Instandhaltungs-/Wertverbesserungsmaßnahmen im Rahmen der Neuvermietung und Sicherstellung eines verantwortungsvollen Umgangs mit dem zur Verfügung stehenden Budget
- Beauftragung von kleineren oder pauschalisierten Instandhaltungsmaßnahmen im Bestand und im Zuge von Neuvermietungen
- Klärung von Mieteranliegen, bei denen örtliche Kenntnisse erforderlich sind – Bearbeitung von Eskalationen, Prüfung von Anträgen und Erstellung von Gestattungsverträgen
- Prozessuale Sicherstellung mietvertraglicher Änderungen, insbesondere bezogen auf Vertragspartner sowie die Änderung von Stammdaten
- Sicherstellung der Bestandsbewirtschaftung an den Schnittstelle zu den Zentralen Fachabteilungen bei VIVAWEST

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum / zur Immobilienkaufmann /-frau oder eine vergleichbare durch Berufserfahrung erworbene Qualifikation
- Eine dem Anforderungsprofil entsprechende Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in SAP-RE und MS Office
- Kenntnisse der Gebäude- und Ausstattungstechnik
- Ausgeprägte Vertriebs- und Erfolgsorientierung
- Ausgeprägte Fähigkeit zur Konflikt- und Problemlösung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohe zeitliche und örtliche Flexibilität
- Ein hohes Maß an Empathie und Kundenorientierung
- Lern- und Innovationsbereitschaft
- Verhandlungs- und Abschlusssicherheit
- Eigeninitiative, -motivation und -verantwortung
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wenden Sie sich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Dustin Tißen

Telefon: [020938010189](tel:020938010189)

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.

