



VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. Für den Bereich IT / Inhouse Consulting suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Inhouse Consulting (m/w/d)

Ziel des Inhouse Consultings ist es, Beratungsleistungen für das eigene Unternehmen zu erbringen. Hierzu zählen die Erarbeitung von Konzepten zur kontinuierlichen Fortentwicklung von Prozessen, die Begleitung und Unterstützung bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Projekten sowie Themen der Digitalisierung.

Jetzt bewerben

Wir bieten Dir:

- **Vergütung:** Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- **Urlaub:** 30 Tage Tarifurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & zwei Urlaubstage bei IGBCE-Mitgliedschaft
- **Arbeitszeiten:** Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, Freizeitausgleich für Zeitguthaben und mobile Arbeit (bis zu 45 %)
- **Gesundheit:** Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. Fitnesskurse, Betriebsfußballmannschaft, Orthopädische Sprechstunde, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- **Weiterentwicklung:** Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- **Kultur:** Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume,

regelmäßige Mitarbeiter-Events)

- **Beruf & Familie:** Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u. a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung
- **Wohnen, wo das Herz schlägt:** Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer Vivawest-Wohnung
- **Weitere Benefits:** Fahrrad-Leasing "Jobrad", Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits, eigene Kantine sowie kostenlose Parkplätze

Deine Aufgaben:

- Unterstützung von strategisch relevanten **Optimierungs-** und **Weiterentwicklungsprojekten**
- Erarbeitung von **Sollkonzepten** für Projekte
- Unterstützung bei der **Optimierung** oder **Weiterentwicklung** von **IT-Anwendungen**, insbesondere für das Bestandsmanagement sowie die operativen Gesellschaften
- **Koordination, Abstimmung** und **Umsetzung** von **Veränderungsprozessen** (Prozesskompetenz) im gesamten Unternehmen
- **Optimierung** von **(Teil-)Prozessen** in Zusammenarbeit mit den Schnittstellenpartnern und **Unterstützung** bei der **Umsetzung** der **Prozessanpassungen**
- Koordination und Abstimmung der Umsetzung eines professionellen **Prozessmanagements**
- Mitarbeit bei der **Steuerung** und **Umsetzung** von **(Prozess-)Automatisierungen** mit Hilfe von Robotern (Robotic Process Automation)
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des VIVAWEST-Kundenportals als Kontaktkanal der Zukunft
- Unterstützung bei der **Weiterentwicklung** und **Pflege** von **relevanten Instrumenten** wie Chatbot, Zentraler Kontakteingang oder Wissensmanagement
- Begleitung und inhaltliche Betreuung des bereichsübergreifenden Schulungsteams zur Qualitätssicherung

Das wünschen wir uns von Dir:

- Immobilienkaufmann/-frau oder Kfm./Kffr. Grundstücks-/Wohnungswirtschaft oder vergleichbarer Abschluss
- mehrjährige Berufserfahrung
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Gute Kenntnisse SAP-RE
- Gute Kenntnisse in der Immobilienwirtschaft
- Eigeninitiative, -motivation und -verantwortung
- Analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsstärke
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise
- Verbindlicher Auftritt

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wende Dich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Daniela de Graf

Telefon: [0209 380 13123](tel:020938013123)

Bewerbungsfrist: 30.04.2026

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.

