

VIVAWEST ist einer der führenden Wohnungsanbieter in NRW und bewirtschaftet rund 120.000 Wohnungen in ca. 100 Kommunen an Rhein und Ruhr. . Für den Bereich Kundenmanagement Region Westfalen, Standort **Dortmund**, suchen wir zunächst für 2 Jahre befristet und zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Bestandstechniker Region Westfalen (m/w/d)

Jetzt bewerben

Wir bieten Dir:

- **Vergütung:** Eine attraktive Vergütung entsprechend unserem Haustarifvertrag sowie einer Erfolgsbeteiligung und einer arbeitgeberfinanzierten Altersversorgung
- **Urlaub:** 30 Tage Tarifurlaub & sechs zusätzliche freie Tage & zwei Urlaubstage bei IGBCE-Mitgliedschaft
- **Arbeitszeiten:** Eine 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, Freizeitausgleich für Zeitguthaben und mobile Arbeit (bis zu 45 %)
- **Gesundheit:** Angebote zur Mitarbeitergesundheit z. B. EGYM Wellpass, Fitnesskurse, Betriebsfußballmannschaft, Orthopädische Sprechstunde, Ergonomie- und Ernährungsberatung, betriebliches Wiedereingliederungsmanagement
- **Weiterentwicklung:** Förderung von berufsbegleitenden Fort- und Weiterbildungen
- **Kultur:** Offene & moderne Unternehmenskultur (Förderung unternehmens-, bereichs- und hierarchieübergreifender Zusammenarbeit, interner Podcast, moderne Bürokonzepte & Kreativräume, regelmäßige Mitarbeiter-Events)

- **Beruf & Familie:** Regelungen zur Berücksichtigung besonderer familiärer Verpflichtungen, u. a. Beratungsleistungen bei der Pflege von Angehörigen, Kinderferienbetreuung sowie Kindernotfallbetreuung
- **Wohnen, wo das Herz schlägt:** Unterstützung bei der Wohnraumversorgung und Wohnkostenzuschuss, sowie Kautionsverzicht bei Anmietung einer Vivawest-Wohnung
- **Weitere Benefits:** Fahrrad-Leasing "Jobrad", Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits, eigene Kantine sowie kostenlose Parkplätze

Deine Aufgaben:

Die Rolle Bestandstechnik ist für den optimalen technischen Zustand der Wohnungen zuständig. Als technischer Spezialist vor Ort ist die Rolle gleichermaßen Ansprechpartner für Kunden, Region-Mitarbeitende, zentrale Fachbereiche und Dienstleister und trägt durch die schnelle, effiziente und nachhaltige Bearbeitung von technischen Kundenanliegen zur Kundenbindung und -zufriedenheit und somit zu dem Erhalt einer nachhaltigen Mieterschaft bei.

- Mitwirkung bei der **Planung der Instandhaltungs-/Wertverbesserungsmaßnahmen** im Rahmen der Neuvermietung
- Unterstützung im Rahmen von Mieterwechseln und Beauftragung, Überwachung und Abrechnung von komplexen technischen Sachverhalten zur Sicherstellung des technisch vertragsgemäßen Zustandes
- **Überwachung des technischen Zustandes der Bestandsobjekte** zur frühzeitigen Einleitung geeigneter Maßnahmen bei sich abzeichnender Schadenshäufigkeit
- **Beauftragung und Freigabe von Instandhaltungs- und Wertverbesserungsmaßnahmen** im Bestand und im Zuge von Neuvermietungen, Versicherungsfällen / Mieterregessen sowie bei technisch komplexen Maßnahmen auch deren Begleitung und Abwicklung
- Durchführung von Maßnahmen der geplanten Instandhaltung in Region-Verantwortung in Abstimmung mit der Teamleitung
- **Technische und mietrechtliche Beratung von Bestandskunden** (z. B. Feuchtigkeitsproblematik, Asbest, Energieträgerwechsel, E-Ladesäulen, Balkon-PV und TGA) zum vertragsgemäßen Gebrauch der Mietsache und zur fachlichen Unterstützung der Rolle Kundenservice
- Prüfung rechtlicher und technischer Möglichkeiten von Einzelmodernisierung auf Mieterwunsch sowie Unterstützung der Rolle Kundenservice bei der Erstellung von Gestattungsverträgen
- **Unterstützung des Bereiches Immobilienvertrieb** bei technischen Maßnahmen in Vertriebsobjekten zur Verkaufsvorbereitung
- Mitwirkung bei der Inbetriebnahme von Neubauprojekten und Modernisierungsmaßnahmen (Fokus: TGA)
- **Abnahme von Leistungen und Gewährleistungsverfolgung** in verschiedenen Gewerken
- Weitergabe von technischen Veränderungen zur Sicherstellung einheitlicher, aktueller und aussagekräftiger Stammdaten an den zuständigen zentralen Fachbereich (Meldung über Bestandsveränderungen)
- Unterstützung bei Elementarschäden im Rahmen technischer Notwendigkeiten und der Folgeprozesse
- **Durchführung von Sonderaufgaben** auf Weisung der jeweiligen Führungskraft

Das wünschen wir uns von Dir:

- **Staatlich geprüfter Techniker/Handwerksmeister**

- Grundkenntnisse **Microsoft Office**
- Gute Kenntnisse **SAP-RE** und **Connect (CRM-System)** wünschenswert
- **Hohes technisches Sachverständnis**
- Grundkenntnisse des **Mietrechts**
- Kenntnisse Bauleitung und Abrechnung von Bauleistungen
- Unternehmerische Denk- und Handlungsweise
- **Dienstleistungsbewusstsein und Kundenorientierung**
- **Kommunikations- und Teamfähigkeit**
- Kosten-, Budget- und Qualitätsbewusstsein
- **Verhandlungsgeschick** und Umsetzungsstärke

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, (Arbeits-)Zeugnisse) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und eines möglichen Eintrittstermins online über unser Bewerbungstool zu.

Für Fragen zu dieser Position oder Ihrer Bewerbung wende Dich gerne direkt an unsere Recruiterinnen und Recruiter:

Anna Wagenknecht
Telefon: 020938013306

Bewerbungsfrist: 22.12.2026

Wir leben Vielfalt! Wir bekennen uns ausdrücklich zur Diversität in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – unabhängig von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität.